

ОРГАН ИНСПЕКЦИИ

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Действует с 09.01.2017

Орган инспекции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» предоставляет услуги по проведению санитарно-эпидемиологических экспертиз, исследований, обследований, гигиенических и иных видов оценок в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.

Главный принцип нашей работы – высокое качество услуг по оценке соответствия и полное удовлетворение потребностей заказчика (потребителей).

Наши сотрудники – профессионалы высокого уровня. Персональная ответственность каждого сотрудника за свою работу – основной критерий качества его работы.

Постоянное совершенствование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции» обеспечивает качество предоставляемых нами услуг.

Руководство органа инспекции гарантирует:

- **высокий уровень обслуживания заказчика**
- **конфиденциальность**
- **беспристрастность**
- **проведение оценки соответствия в соответствии со стандартными методами**

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

- ♦ Обеспечение качества и объективности выполняемых санитарно-эпидемиологических экспертиз, исследований, обследований, гигиенических и иных видов оценок в соответствии с установленными обязательными требованиями и потребностями заказчика (потребителей)
- ♦ Признание выполненных работ по оценке соответствия в области аккредитации заказчиками и органами надзора
- ♦ Постоянное совершенствование и повышение результативности системы менеджмента качества в соответствии с требованиями Критериев аккредитации
- ♦ Сохранение и повышение у заказчика доверия к ФБУЗ за счет обеспечения полного удовлетворения предъявляемых требований и качества выполняемых услуг

ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА:

- ♦ повышение качества оценки соответствия при безусловном обеспечении сроков выполнения договорных условий и принятых обязательств;
- ♦ постоянное совершенствование системы менеджмента качества;
- ♦ внедрение и применение передовых методов оценки соответствия в целях повышения доверия к деятельности органа оценки;
- ♦ создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение персонала в процесс управления качеством;
- ♦ постоянное повышение квалификации и обучения персонала, максимальное развитие способностей персонала;
- ♦ совершенствование управления жалобами, апелляциями и претензиями.

Руководство органа инспекции берет на себя обязательства:

- ♦ обеспечить реализацию Политики в области качества
- ♦ обеспечить соблюдение Критериев аккредитации и соответствие деятельности органа инспекции установленным требованиям
- ♦ постоянно повышать результативность Системы менеджмента качества
- ♦ ознакомить персонал органа инспекции с установленной Политикой в области качества и документацией системы менеджмента качества органа инспекции.

**Руководитель Органа инспекции
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Московской области»**

О.А. Гильденскиольд